

# Termine

---

Dreiteilige  
Veranstaltung, jeweils  
von 15 - 17 Uhr in der  
Werkstatt. Adalbertstr.  
23B, 10997 Berlin

**APRIL**  
**11** Veranschaulichung und  
Arbeit mit der  
Konfliktspirale

**MAI**  
**9** Visualisierung der  
persönlichen  
Konfliktlandkarte

**JUNI**  
**06** Entwicklung von  
Lösungsstrategien

Individuelle Zusatztermine sind  
möglich.

Zu Verena Balyos:  
- 31 Jahre Schuldienst und  
  Unterrichtserfahrungen in Kreuzberg  
- Integrative Lerntherapeutin (FIL)  
- Schulberaterin Sprachbildung  
- Prozessbegleiterin für die  
  Lernplattform  
  „Selbstwirksamkeit im Kontakt“  
- Systemischer Coach in Weiterbildung

## VORHERIGE ANMELDUNG BEI

---

Verena Balyos  
+49 30 902981694  
diwerkstatt.vb@gmail.com



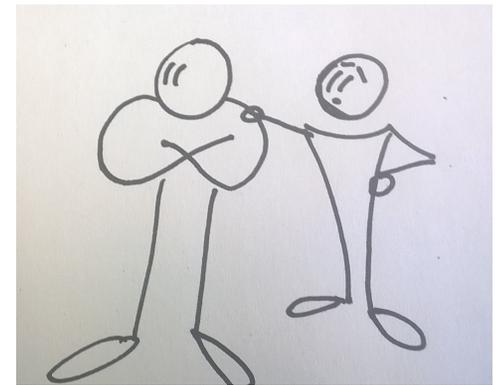
*Die Werkstatt.  
Familie, Schule und Jugendhilfe  
gemeinsam denken*

 **Regionale Fortbildung**

---

[www.wib-ada23b.com](http://www.wib-ada23b.com)

## In Konflikten konstruktiv kommunizieren



**GRUPPENCOACHING**

---

**für pädagogische  
Fachkräfte**

---

## WENN AUS DEM PROBLEM EIN KONFLIKT WIRD...

---

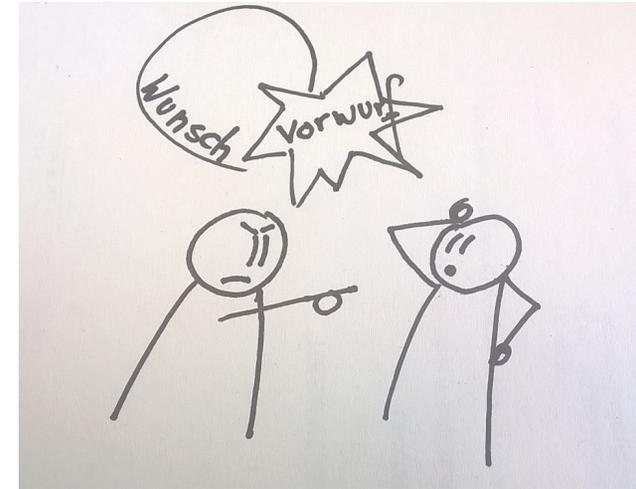
...dann fehlte der Austausch?  
Sind Bedürfnisse nicht gesehen worden?  
Das sind – so einfach es klingt – die häufigsten Hintergründe für das Lodern von Konflikten, die sich auf Nerven, Gesundheit, Handlungsfähigkeit und auch äußerst belastend auf Kontakte auswirken.  
Konflikte treten in allen sozialen Gruppen und Teams auf. Ob sich daraus eine Eskalationsspirale entwickelt, hängt von der Konfliktfähigkeit der Beteiligten ab. Luhmann bezeichnet Konflikte als parasitäre Systeme innerhalb der gewohnten Alltagsbeziehungen, die alles Handeln unter den Gesichtspunkt der Gegnerschaft bringen.

## KONFLIKTCOACHING IN DER GRUPPE

Coach und Gruppe erkunden mit dem/r Fallgeber\*in den Kontext, in dem der Konflikt ausgetragen wird. Durch Anregungen, Fragen und Resonanzen der Gruppe können die Kommunikationsstrategie neu überdacht werden. Ziel ist es einen konstruktiven Umgang mit Konflikten zu finden und Bereitschaft für die Wiederaufnahme des Kontakts zu erzeugen.  
Die Arbeit in der Gruppe kann als Konfliktprofilaxe fungieren, aber auch zur Entwicklung eines Kompass, der ggf. in Verhandlungssituationen sicher auf win-win Situationen zusteuert.

---

## INHALT



- 
- Veranschaulichung und Arbeit mit der Konfliktspirale
  - Klärung der eigenen, ggf. auch verschiedenen Rollen in Konflikten (Visualisierung der persönlichen Konfliktlandkarte)
  - gemeinsame Erkundung von eingebrachten Konfliktfällen und Entwicklung von Lösungsstrategien